



Seeon · Seebruck · Truchtlaching

Pressemitteilung der Gemeinde Seeon-Seebruck

Tourist-Information Seebruck meistert Qualitätscheck des Deutschen Tourismusverband mit sehr gut

Seebruck, den 14. Mai 2024 – Die Tourist-Information im Rathaus in Seebruck wurde erneut mit der i-Marke ausgezeichnet. Diese Auszeichnung erhalten nur Tourist-Informationen, die über eine sehr gute Beratungsqualität verfügen und umfangreiche touristische Informationen sowie zusätzliche Dienstleistungen für Gäste anbieten.

14 Mindestkriterien müssen erfüllt sein, um überhaupt vom Deutschen Tourismusverband geprüft zu werden. Dazu gehört unter anderem eine gute Infrastruktur, wie zum Beispiel die Ausschilderung der Tourist-Information auf den Zufahrtswegen. Außerdem muss das Personal sehr gut qualifiziert sein. So hat mindestens ein Mitarbeiter eine Weiterbildung in den vergangenen zwei Jahren absolviert. Vor allem aber geht es um einen umfassenden und qualitativen Service.

Die Tourist-Information Seebruck erfüllt all diese Grundvoraussetzungen und bekam nun einen umfassenden Qualitätscheck. Genau 40 Kriterien stehen auf der Prüfliste, unter anderem die Außenanlage, die räumliche Ausstattung der Tourist-Information und das Informationsangebot. Dabei kam das Team aus Seebruck auf ein Ergebnis von 95 %, und konnte sich somit sogar um 5 % steigern.

„Die Prüfung ist unangekündigt und das Ergebnis zeigt, wie viel Herzblut wir in unseren Service stecken“, so Christiane Lindlacher, Leiterin der Tourist-Information Seebruck. „Für uns ist es der Beweis, dass wir viel richtig machen und ein tolles Lob für das gesamte Team.“

Dieses Herzblut hebt die Tourist-Information Seebruck auch laut Prüfbericht von anderen ab: *Bereits beim Betreten der TI herrscht eine sehr angenehme Atmosphäre, alle anwesenden Mitarbeiterinnen begrüßen den eintretenden Gast sehr freundlich und mit einem Lächeln. Die Mitarbeiterin geht äußerst professionell auf die Fragen und Anliegen des Gastes (Prüferin) ein und es werden weitere Tipps und Anregungen für den Aufenthalt gegeben. Es bleiben keine Wünsche offen.*

Auch das neue Außenbüro wurde lobend hervorgehoben: *Als besonderer Service wird bei starkem Besucheraufkommen und bei schönem Wetter vor dem Haus eine Beratungs- und Informationsmöglichkeit im Freien angeboten. Die „mobile TI“ ist mit Internet und Telefon ausgestattet. So können sich vorbeikommende Spaziergänger und Fahrradfahrer unkompliziert informieren. Eine tolle Idee! Auffallend ist die gute und harmonische Stimmung im Team.*



Seeon · Seebruck · Truchtlaching

Pressemitteilung der Gemeinde Seeon-Seebruck

Auch Bürgermeister Martin Bartlweber ist stolz auf diese Auszeichnung: „Seeon-Seebruck ist eine beliebte Urlaubsregion und in der Hochsaison kommen viele Urlauber zu uns. Das Team in der Tourist-Information ist wirklich sehr engagiert, kreativ und flexibel und es wird alles getan, um die Gäste vor Ort vollumfänglich zu beraten. Auch unsere Gastgeber in der Gemeinde werden zuverlässig unterstützt. Ich bekomme hier immer viel positive Rückmeldungen. Es ist auf jeden Fall verdient, dass wir diese Auszeichnung erneut bekommen haben und ich freue mich sehr darüber.“

Das rote Hinweisschild mit dem charakteristischen „i“ für Informationsstelle führt Urlauber jetzt auf schnellstem Wege zur Tourist-Information. Drei weitere Jahre darf in Seebruck mit der i-Marke geworben werden. Dann steht eine erneute, umfangreiche Überprüfung an.

Pressekontakt der Gemeinde Seeon-Seebruck

Julia Eich

presse@seeon-seebruck.de

Tel.: +49 (0)8667 8885 - 20